



Pazar

Türkiye Bankalar Birliği verilerine göre bankacılık sektöründe 33 adet mevduat, 13 adet kalkınma ve yatırım, 5 adet katılım bankası olmak üzere toplam 51 banka bulunuyor. Mevduat, kalkınma ve yatırım bankalarının bilanço toplamı, Haziran 2017 itibarıyla geçen yılın aynı dönemine göre TL bazında %20 oranında büyüyerek 2.827 milyar TL (804 milyar USD) oldu. Toplam aktifler sabit fiyatlarla %8 büyürken dolar bazında %1 küçüldü. Haziran 2017 itibarıyla mevduat, kalkınma ve yatırım bankalarının toplam aktiflerinin GSYH'ya oranının %103'ü aştığı tahmin ediliyor.

Yılın ilk yarısında, bir önceki yıla göre %17 büyüyerek 319 milyar TL (91 milyar USD) düzeyine ulaşan öz kaynakların toplam akitlere oranı %11 oldu. Haziran ayı itibarıyla sermaye yeterlilik rasyosu (SYR) %16.9'a yükseldi. Faiz gelirleri bir önceki yıla göre %23 ve faiz giderleri ise %17 arttı. Böylece net faiz gelirleri %29 artış ile 54.5 milyar TL oldu.

Başarılar

QNB Finansbank, kurulduğu günden bu yana sektöre kazandırdığı ilkler, imza attığı başarılar ve öncü projeleri ile 30 yıldır yeniliklerine devam ediyor. Bugüne kadar ulusal ve uluslararası pek çok ödüle layık görülen QNB Finansbank'ın ödülleri arasında 2003 yılında dünya birinciliği, European Call Center Awards yarışmasında ise Avrupa birinciliği kazandı.

QNB Finansbank'ın dünyanın taksit yapan ilk banka kartı CardFinans Nakit, Madrid'de Cards and Payments Europe 2010'da "En İyi Yeni Banka Kartı Lansmanı" ödülüne layık görüldü.

Visa Europe'un her yıl Türkiye'deki üye bankalara yönelik düzenlediği Visa Europe Türkiye Konferansı Vizyonist 11 kapsamında verilen Visa 2010 Başarı Ödülleri'nde, QNB Finansbank iki ödül birden aldı.

2011'de dünyanın en prestijli ödülleri arasında biri olan International Business Awards'tan beş ödülle döndü. Müşterilerine kart aidatı ödetmeyen kredi

kartı Fix Card'ın iki kategoride Stevie Ödülü aldığı organizasyonda, FinClub web sitesi, Finarmoni eğitim portalı ve "QNB Finansbank'ı Geleceğe Taşımak" animasyon videosu, onur ödüllü olan "Distinguished Honoree"nin sahibi oldu.

2011 yılında uygulamaya konulan "Bizce Mümkün Gelişim Programı", "Uluslararası Bankacılık" kategorisinde "Bronz Stevie" ödülü almaya hak kazandı. Enpara.com ise 2013 yılında Stevie International Business Awards'da yedi ödül kazandı.

QNB Finansbank'ın, kariyer kulübü Finans UP, 2013 yılında Awards Intelligence kapsamındaki "Global Business Excellence Ödülü"nü Türkiye'ye getiren ilk uygulama oldu.

2014 yılında Avrupa Finansal Yönetim ve Pazarlama Birliği (EFMA), QNB Finansbank'ın yeni projesi "Basemap"i, "Satış Verimliliği İnovasyonu" kategorisinde ikincilikle ödüllendirdi.

KOBİ İnternet Şubesi'nden ticari kredi ihtiyacını tek tıkla sunduğu "Tüzel İnternet Bankacılığından Anında Kredi" ürünü Stevie International Business Awards'da "Yılın Ürün Yönetimi Departmanı" kategorisinde "Bronz Stevie" kazandı. Banka, aynı ödül töreninde Turkcell için geliştirdiği sektörde bir ilk olan "Konuşturun Kredi" ürünü ile de "Bronz Stevie" kazandı.

Türkiye'nin 2016 yılında ilk kez katıldığı, ABD'li Talent Board'un bağımsız araştırmasında "Candidate Experience Awards" ödülünü Türkiye'ye ilk getiren kurumlardan biri QNB Finansbank oldu.

2016 yılında Türkiye Halkla İlişkiler Demegi (TÜHİD) tarafından düzenlenen 15. Altın Pusula Türkiye Halkla İlişkiler Ödülleri yarışmasında "Harika Matematik Sergisi" ile "Sponsorluk İletişimi" dalında "Eğitim Ödülü"nü sahibi oldu.

Microsoft Türkiye ve Habitat Demegi'nin iş birliği ile hayata geçirilen "Minik Parmaklar Geleceği Programlıyor" projesi ile Türkiye Halkla İlişkiler Demegi (TÜHİD) tarafından düzenlenen 15. Altın Pusula Türkiye Halkla İlişkiler Ödülleri yarışmasında "Jüri Özel Ödülü"ne layık görülen QNB Finansbank aynı projesi ile 16. Altın Pusula Türkiye Halkla İlişkiler Ödülleri'nde bu kez "Büyük Ödül"ün sahibi oldu. Banka yine aynı yarışmada "Harika Matematik Sergisi" ile "Sponsorluk İletişimi" dalında bir kez daha "Eğitim Ödülü"nü sahibi oldu.

QNB Finansbank, 2016 yılında finansçıların bireysel gelişimleri, kariyer yolculuklarında ilerlemelerinin sağlanması, bu sayede bankanın performans artışını desteklemek amacıyla kurgulanan kişiselleştirilmiş performans yönetimi süreci ile, Human Resources Management Impact Awards kapsamında "Honorable Mention" almaya hak kazandı.

Tarihçe

QNB Finansbank, 1987 yılında 4 milyon USD sermaye ile kuruldu. 30 yılı geride bırakan banka bugün 3.2 milyar USD'lik özkaynak büyüklüğüne ulaştı. Türkiye'de halka açılan ilk özel sektör bankası olan QNB Finansbank, ilk yıllarında nispeten küçük ölçek ile kurumsal bankacılık odağıyla çalıştı. 1994 ekonomik krizi ve sonrasında yaşanan gelişmelerin ardından bireysel bankacılığa giriş karar alan banka, bu alandaki atılmalarını 1995 yılından itibaren etkin bir biçimde hayata geçirmeye başladı. 2004 yılında, bankacılık sektörü için çok kısa denebilecek bir sürede aktif büyüklüğü sıralamasında özel bankalar arasında beşinci sıraya yükseldi.

O dönemde yurtdışında en çok yatırımı olan Türk bankası konumunda olan Finansbank A.Ş. 2006 yılının Ağustos ayında Yunanistan'ın en büyük bankası National Bank of Greece (NBG) tarafından satın alındı.

10 yıllık başarılı NBG döneminin ardından Finansbank A.Ş. 2016 yılının Haziran ayında Orta Doğu ve Afrika bölgesinin lider finansal kuruluşu olan Katar'ın en büyük bankası Qatar National Bank S.A.Q (QNB Group) tarafından satın alındı. İşbirlikleri ve bağlı şirketleriyle birlikte üç kıtada 31'den fazla ülkede geniş kapsamlı ürün ve hizmet yelpazesine 1.200'ü aşkın şubede toplam 27 bin 300'den fazla çalışanı ile faaliyet gösteren QNB Grubuna katılan Finansbank, ortaklıkla birlikte adını QNB Finansbank olarak değiştirdi ve Türkiye'nin en yüksek rating'e sahip bankası haline geldi.

Banka 30 yıl boyunca bankacılık sektöründe pek çok ilgi gerçekleştirildi. 1999 yılında piyasaya sunduğu ilk taksitli kredi kartı Galaxy Card 2001 yılında "Taksit Atlas" kampanyası ve "Puanlarla Mil Kazanma" kampanyalarını yaparak, sektöre çok önemli bir know-how kazandırdı. İsmi daha sonra CardFinans olarak değişen Galaxy Card, dört yıl gibi bir sürede en fazla visa karta sahip marka haline geldi.

QNB Finansbank'ın 2012 yılında, Erzurum'da 19 milyon TL'lik yatırımı açtığı "Operasyon ve Çağrı Merkezi", bölgede

bine yakın kişiye istihdam sağlayarak yine sektörüne öncülük etti. Çağrı Merkezi, halen Marmara Bölgesi dışında kurulan, doğudan batıya hizmet veren 'İlk ve Tek' bankacılık merkezi olma özelliği taşıyor.

QNB Finansbank, Ekim 2012'de ise tüm hizmetlerini sadece dijital kanallardan üzerinden

sunan ve Türkiye'nin ilk tamamen dijital bankası olan Enpara.com'u kurdu. Enpara.com, bankacılığa yepyeni bir açılım getirdi. Devreye alındığı 2012 yılından bu yana müşterilerinin yüksek memnuniyetiyle ilgi çeken Enpara.com, 2016 sonunda Enpara.com Şirketim'i müşterilerine sundu.

Ürün

QNB Finansbank, tüzel ve özel kişilerin finansman ihtiyaçlarını karşılamak üzere proje finansmanından Erasmus eğitim kredisine, tarım kredilerinden online kredilere, ihracat kredilerinden emekli bankacılığına, turizm, inşaat gibi sektörlerle yönelik paketlerden farklı kredi kartı programlarına, KOBİ'lere, girişimcilere yönelik COSME kredisinden kadın girişimcilik kredisine dek çok çeşitli bankacılık hizmetini hızlı ve güvenilir biçimde tüm modern bankacılık kanallarından sunuyor.

Müşterilerin güncel finansman ihtiyaçları ile hızlı iş ve yaşam temposu doğrultusunda ürün spektrumunu ve bankacılık kanallarını sürekli genişleten banka, sektörünün en yenilikçi kurumları arasında yer alıyor. Banka yeni ürünleriyle sektörde daima çatayı yükseltiyor.

2016'dan itibaren yaygınlaşmaya başlayan KOBİ Tablet projesi ile sahada büyük bir aktivite kazanan QNB Finansbank KOBİ ve Tarım Bankacılığı portföy yöneticileri, KOBİ'leri ziyaret edip hesap açılışından kredi başvurusuna, kredi kullanımlarında POS taleplerinin alınmasına kadar tüm bankacılık işlemlerini müşterinin iş yerinde gerçekleştiriyor. Öte yandan KOBİ'lere uygun maliyetli kaynak yaratan QNB Finansbank, Avrupa Komisyonu'nun KOBİ'lerin rekabet gücünü artırmak için sağladığı garantörlük programının (COSME) Türkiye'deki ilk kullanıcısı olarak da KOBİ'lerle yakın işbirliğini sürdürüyor.

Türkiye'nin krediye özel ilk mobil uygulaması KrediGO ile ihtiyaç kredilerinin anında cevap veren QNB Finansbank, Mobil Bankacılık kanalından Westem Union ile uluslararası para transferi işlemleri yapılmasını Türkiye'de ilk defa hayata geçirdi.

Banka, dış ticaret işlemlerinde elektronik bankacılığın kolaylaştırıcısı ve hızlandırıcısı



olanaklarından müşterilerini yararlandırmak üzere "Dış Ticaret İnternet Şube Menüsü" oluşturdu. Dış Ticaret işlemlerini müşterilerinin kendisinin gerçekleştirebileceği "Dış Ticaret İnternet Menüsü" evrak alışı verişini en aza indiren, avantajlı kur fırsatı sunan ve e-Fatura'ya entegre çalışabilen bir hizmet kanalı. Ticareti elektronik ortama taşıyan, riski azaltan ve maliyeti düşüren bir ödeme yöntemi olan "BPO (Bank Payment Obligation) Banka Ödeme Yükümlülüğü" ve şubeye gitmeden hafta içi her gün ödeme yapılabilen "SMS ile Gümrük Vergisi Ödeme", "Nakit Yönetimi" ve "Dış Ticaret Finansmanı" alanında bankanın öncü ürünleri arasında yer alıyor.

QNB Finansbank "Online Kredi" ile tüketicilerin finansman ihtiyaçlarına anında yanıt veriyor. Kişiler, hangi banka müşterisi olursa olsunlar online kanallardan evraksız, kefsiziz başvuru yapabiliyor ve kesin onaylı kredilerini anında hesaplarında görebiliyor.

QNB Finansbank, European Bank for Reconstruction and Development'in (EBRD-Avrupa Kalkınma Bankası) kadın girişimcilere destek programı "Women in Business" kapsamında, kadınlara sahibi veya yöneticisi olduğu işletmelere kullanılmak üzere kredi sağlıyor. EBRD'nin 300 milyon Euro'luk "Kadın Girişimcilik Programı" altında aldığı ilk krediyi en hızlı kullandıran ve ikinci kredi dilimine hak kazanan tek Türk bankası olan QNB Finansbank, toplamda 100 milyon Euro kaynak sağladı. "Kadın Girişimcilik Kredisini", Avrupa Birliği ve T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'nın garantörlüğünü de içeriyor.

En Son Gelişmeler

2015 yılında finansçının karakterini oluşturan yenilikçi, yaratıcı, analitik, güvenilir olma özelliklerini, geleceğin yaratıcı liderleri çocuklara aktarma hedefi ile çocuk odaklı topluma katkı ve toplumsal gelişim platformu "Minik Eller Büyük Hayaller"i kuran

QNB Finansbank yeni bir projeyi çalışmalarına ekledi. QNB Finansbank, dünyanın en iyi müzik okullarına kabul edilen ve Çağdaş Eğitim Vakfı'nın "Genç Yetenekler" projesi kapsamında eğitimlerine devam eden yetenekli öğrencilerin topluma buluşmasına katkıda bulunuyor. 30. kuruluş yıldönümünü de "Genç Yetenekler" konseriyle kutlayan QNB Finansbank, "İşimiz rakamlarla değil, insanlarla" anlayışını Türkiye'nin dört bir yanındaki gönüllü finansçıların desteği ile birleştirerek yeni neslin gelişimini sağlamayı ve aralardan yıldızlar çıkarmayı hedefliyor.

Bankanın iki yıldır sürdürdüğü "Minik Parmaklar Geleceği Programlıyor" projesinde ise Siirt'ten İstanbul'a 27 farklı ilde; 11 binin üzerinde çocuk, sekiz saat kod yazma eğitimi aldı. Bankanın hedefi bu sayıyı 20 binlere ulaştırmak...

Promosyon

Küresel ekonominin birinci liginde oynayan Türkiye'de, bireylerin ve kurumların finansal ihtiyaçları da bu doğrultuda gelişti. Günümüzde bireysel müşterilerimiz de, KOBİ'ler de, büyük ölçekli ticari kurumlar da katma değerli ve nitelikli bankacılık hizmetleri talep ediyorlar. Daha da önemlisi, bu hizmetlerin ve ürünlerin, bireyin ya da kurumun ihtiyaçlarının en iyi şekilde "terzi işi" olması gerekiyor. Konut kredisinden proje finansmanına, günümüzün ekonomik iklimi müşterilerimizin bizim profesyonel birikimimize ve hizmet gücümüze ihtiyacını da artırıyor.

Bankamız kurulduğu günden bu yana "müşterisinin sorununu çözen, müşterisine yardımcı olan banka" olarak biliniyor. Hizmet anlayışımızı bu düşünceyle şekillendiriyoruz ve bu nedenle tercih ediyoruz. Profesyonel birikim ve kişiye özel hizmet yeteneğimiz, genlerimizde, kurum kültürümüzde olan özelliklerimiz, yapısal gücümüzdür. Bu gücümüzün bize verdiği güvenle, daima müşterilerimize klasik bankacılık hizmetlerinden fazlasını sunabilme ve Türkiye'nin finansçısı olma hedefiyle çalışıyoruz. Yeni reklam söylemimizde



dile getirdiğimiz, "Herkes bir finansçı lazım" sözümüz de, toplamadan, çarpmadan yani klasik bankacılık hizmetlerinden fazlasını sunan bir bankacılık anlayışını simgeliyor.

Marka Değerleri

QNB Finansbank, bankacılığı itibar, güven ve müşteriye olan saygı olarak tanımlayarak dünya çapındaki ağı, kaynakları ve tecrübesiyle iyi bir hizmet sunma gayretinde. QNB Finansbank, insanı odağa alan yaklaşımı ve finansçı kimliğiyle "BİZ" olarak ortaya koyduğu kurum kültürüyle başarılar elde etti ve etmeye devam ediyor.

www.qnbfinansbank.com

BUNLARI BİLİYOR MUYDUNUZ?

QNB Finansbank

► Dünyanın en başarılı sayılı üniversitelerinden Harvard Üniversitesi'nde bankanın başanları 30 yıl içinde dört kez örnekle vaka olarak öğrencilerle paylaşıldı. Sırası ile 1994 yılında Finansbank'ın kuruluş ve gelişim hikâyesi, 2006 yılında gerçekleşen NBG satın alması, 2016'da QNB'nin satın alması ve son olarak Türkiye'yi tamamen dijital bankacılıkla tanıştıran Enpara.com yöneticilerin de katılımıyla vaka incelemesine tabii tutuldu. Türk bankacılık sektörüne en fazla üst düzey yönetici yetiştiren banka konumunda yer alan QNB Finansbank, sektörde yine bir ilki gerçekleştirerek mevcut genel müdürünü bankanın bireysel bankacılık bölümünden çıkardı.

► 2006 yılında banka 200 milyon USD tutanındaki sermaye benzeri krediyi alan ilk Türk bankası oldu.

► Banka, 2015-2016 yıllarında Türkiye'nin 12 şehrine "Sezuş'un Hikayeleri: Efe ile Bulut Osman Bey'e Karşı" ve "Madagascar Live" müzikal çocuk oyunlarını götürerek, 160 bin çocuğu tiyatronun büyüülü dünyası ile tanıştırdı.

► QNB Finansbank Private Banking'ina sponsorluğunda 2006 yılından bu yana tenis turnuvası düzenleniyor. Trabzonspor Futbol Takımı ve Fenerbahçe Erkek Basketbol Takımı ile olan sponsorluk anlaşmalarıyla ana hissedar QNB Grubunun da geleceği sürdürülüyor.